

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024 年 9 月
株式会社 MonotaRO

『モノタロウ 高圧用カプラー』材質変更についてお詫びとお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『モノタロウ 高圧用カプラー』におきまして、
O リング及びバルブパッキンの材質が、フッ素から NBR に変更されていたことが判明いたしました。

NBR はフッ素より耐熱性が劣るため、80℃以上の高温環境では NBR 素材が膨張し、製品寿命が著しく低下するおそれがございます。お手元に当該製品をお持ちのお客様で交換をご希望の場合は、誠にお手数ではございますが、下記【お問合せ窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご連絡いただき次第、材質がフッ素の同等製品と交換させていただきます。

このたびはご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。品質管理体制の強化を図り、お客さまからの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該製品】

商品名	品番	注文コード
高圧用カプラー プラグ	HP-2P	33025876
高圧用カプラー プラグ	HP-3P	33025885
高圧用カプラー プラグ	HP-4P	33025894
高圧用カプラー プラグ	HP-6P	33025903
高圧用カプラー プラグ	HP-8P	33025912
高圧用カプラー ソケット	HP-2S	33025921
高圧用カプラー ソケット	HP-3S	33025937
高圧用カプラー ソケット	HP-4S	33025946
高圧用カプラー ソケット	HP-6S	33025955
高圧用カプラー ソケット	HP-8S	33025964

※2021 年 4 月 1 日から 2024 年 7 月 26 日までの受注分が対象となります。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

電話番号 0120-167-887 （受付時間：9:00～18:00 土曜・日曜・祝日を除く）

メールアドレス css@monotaro.com