



製品についてのお知らせ

UL ファイルリストの誤使用

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り心より感謝申し上げます。

この度、当社の製造パートナーの一社が、当社のファンの製品ラベルに誤った UL ファイルリスト番号を表示していることがわかりました。これはファンの安全性に影響を与えるものではなく、購入時に広告しております基準と同じ安全基準で製造されています。しかし、ラベルに記載されている UL ファイルリスト番号を使って UL データベースを検索した場合、誤ったサプライヤーの適合情報が表示されます。

対象となる製品番号は以下の通りです。

239-9432
239-9436
239-9437
239-9459
239-9462
239-9463
239-9464

これはファンのラベルにのみ影響し、ファン自体は電氣的に安全であり、関連規格に準拠しています。しかしながら、もしお客様がご希望でしたら、返品・返金を承りますので担当営業までご連絡ください。

今回の不手際においてご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このような問題が起こらないよう、プロセスを徹底的に見直し、改善していく所存でございます。すべての製品開発において品質が最優先事項であり、最高水準の品質、選択肢、価値をお客様にお届けすることに全力を注いでいます。

皆様の変わらぬご支援ならびにご理解を何卒よろしくお願い申し上げます。

日付

署名

2024 年 10 月 21 日

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Shorley'.

Andrew Shorley

RS PRO エンジニアリング・コンプライアンスマネージャー