2024年　11月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

ティアンドデイ社製品の無線通信機能に関するお知らせ

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、2019年12月から2024年9月24日までの期間に販売されたティアンドデイ社製の無線機器において、一部認証基準を満たさない動作を行っていたことが判明いたしました。これを解消するため、対象製品のファームウェアのアップデートが必要となります。

本件による安全性、および製品の測定、記録、データ送信などのお客様がご使用になる機能への影響はございませんが、無線通信動作が認証基準を満たすようにする必要がございます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、下記の方法にてファームウェアのアップデートをお願い申し上げます。

お客様には多大なご不便とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. ファームウェアアップデートの手順について

ファームウェアのアップデートは、ティアンドデイ社提供のアップデートツールを使用して、お客様ご自身で行っていただくことが可能です。アップデート手順や使用ツールの詳細につきましては、ティアンドデイ社のウェブサイトに掲載されておりますので、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

ティアンドデイ社「弊社製品の無線通信機能に関するお詫びとお願い」へのリンク
https://www.tandd.co.jp/news/detail.html?id=703

なお、アップデート実施の際、機器に保存されている記録データが消去されますので、必要に応じて事前にデータの吸い上げを行っていただくようお願いいたします。
子機登録情報や記録間隔などの設定は保持されます。また、アップデートによる測定機能や精度への影響はございません。校正サービスをご利用のお客様もご安心ください。

2. 対象機種

- 2020年9月発売の下記製品
  RTR501B, RTR501BL（アズワン品番:1-3520-11, 1-3520-12）
  RTR502B, RTR502BL（アズワン品番:1-3521-11, 1-3521-12）
  RTR503B, RTR503BL（アズワン品番:1-3522-11, 1-3522-12）
  RTR505B, RTR505BL（アズワン品番:1-3523-11, 1-3523-12）
  RTR507B, RTR507BL（アズワン品番:64-5185-11, 64-5185-12）
  - 型式末尾にBまたはBLが付かない旧RTR-500シリーズの製品（例：RTR-501、RTR-501L）は本件の対象外です。

- 2021年2月発売の下記製品
  RTR-602S （アズワン品番:65-4357-96）
  RTR-602L （アズワン品番:65-4357-97）
  RTR-602ES（アズワン品番:65-4357-98）
  RTR-602EL（アズワン品番:65-4357-99）

- 2019年12月以降に販売、または2020年1月15日以降にファームウェアバージョン2.019～2.021 にアップデートされた下記製品
  RTR-601-110（アズワン品番:2-7309-11）
  RTR-601-130（アズワン品番:2-7309-12）
  RTR-601-E10（アズワン品番:2-7309-13）
  RTR-601-E30（アズワン品番:2-7309-14）

製品在庫などの関係により、お客様が製品をご購入された日付だけでは、アップデートが必要かどうかを判断できない場合がございます。
アップデート対象かどうかを確認する方法として、製品に対しティアンドデイ社提供のファームウェアのアップデートツールを実際に使用するほか、下記リンク先のチェックツールに製品のシリアル番号を入力することでも確認が可能です。

アップデート対象製品チェックツールへのリンク
https://www.tandd.co.jp/update_check/

3. お問い合わせ先

ファームウェアアップデートやお知らせ内容に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。

株式会社ティアンドデイ CX 推進部
Tel：0263-40-0131
Mail：support@tandd.co.jp
Web サイト：https://www.tandd.co.jp/

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上