

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024 年 11 月
株式会社 MonotaRO

『オカムラ_VILLAGE VCM1 チェア』不具合についてのお詫び

2024 年 9 月に本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様へご連絡をさせていただきました件で改めてご案内しております。すでにご対応いただいているお客様、また対象ロットではない製品をお持ちのお客様には重ねてのご案内となりますこと何卒ご容赦いただけますと幸いです。

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『オカムラ_VILLAGE VCM1 チェア』におきまして、背と座を接合する金具（左右 2 枚）の溶接強度不足により、金具が座裏（支基）から分離し、背が後方に倒れてしまう恐れがあることが判明いたしました。

当該製品をお持ちのお客様は、誠にお手数ではございますが、下記【対象製品及び製品製造日のご確認方法】を参照の上、製品コード及び製品製造日（ロットナンバー）のご確認をお願いいたします。対象の製品に該当する場合【製造元メーカーお問合せ窓口】に記載の URL より『回収交換受付フォーム』のご入力をお願いいたします。ご入力いただき次第、製造元メーカーにて同型の正常品への無償交換対応をさせていただきます。

なお、交換製品につきましてはメーカーで組立を行った完成品でお届けし、同時に該当製品を引取らせていただきます。また、肘無し本体（8VCM1A）でご購入時、若しくはご購入後に別途オプション肘をご購入のお客様には、メーカーにて肘取付の上お届けいたします。

製品交換までの期間につきましては、使用をお控えいただくか、背もたれに大きな荷重をお掛けにならない様、充分ご注意ください。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申しあげます。

記

【当該製品】

製品名	製品コード	注文コード
VILLAGE VCM1 チェア(肘なし)	8VCM1A FHR2	01462658
VILLAGE VCM1 チェア(肘なし)	8VCM1A FHR5	01462667
VILLAGE VCM1 チェア(肘なし)	8VCM1A FHR6	01462676
VILLAGE VCM1 チェア(肘なし)	8VCM1A FHR8	01462685
VILLAGE VCM1 チェア(可動肘)	8VCM1B FHR2	01462694
VILLAGE VCM1 チェア(可動肘)	8VCM1B FHR5	01462703
VILLAGE VCM1 チェア(可動肘)	8VCM1B FHR6	01462712
VILLAGE VCM1 チェア(可動肘)	8VCM1B FHR8	01462728
VILLAGE VCM1 チェア(可動肘)	8VCM1B FHR1	23729518

VILLAGE VCM1 チェア(固定肘)	8VCM1C FHR2	01462737
VILLAGE VCM1 チェア(固定肘)	8VCM1C FHR5	01462746
VILLAGE VCM1 チェア(固定肘)	8VCM1C FHR6	01462755
VILLAGE VCM1 チェア(固定肘)	8VCM1C FHR8	01462764

※製造期間が 2023 年 3 月 28 日から 2024 年 3 月 14 日までの製品が対象となります。

【対象製品及び製品製造日のご確認方法】



座面の裏側に貼付されているラベルで確認いただけます。

※ラベルは形状違い(楕円型等)も含め 2 枚貼られている場合がございますのでご注意ください。

1. 製品コード

- ・左側 6 桁が製品コード、右側 4 桁が座色仕様コードです
- ・上記【当該製品】に記載の製品コードが対象となります

2. 製品製造日 (ロットナンバー)

- ・ロットナンバーは左側の 8 桁で表しており、左から日、月、年の順になっております。

画像例「27 09 2023」の場合、製造年月日は 2023 年 9 月 27 日となります。

- ・製造期間は 2023 年 3 月 28 日から 2024 年 3 月 14 日までが対象となります。

【製造元メーカーお問合せ窓口】

- ・インターネット受付

下記リンクのメーカーご案内文内、回収交換受付フォームよりお申込みください。

メーカーご案内文：

<https://www.okamura.co.jp/corporate/info/other/2024/20240910.html>

- ・電話受付

株式会社オカムラ VCM1 チェア回収交換窓口

フリーダイヤル：0120-630-025

受付時間：9:00～17:00 (土日・祝日含む 2024 年 12 月 27 日まで)