

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024 年 11 月
株式会社 MonotaRO

『オーディオテクニカ_完全ワイヤレスイヤホン』 不具合についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『オーディオテクニカ_完全ワイヤレスイヤホン』におきまして、充電ケースの内蔵充電電池の不具合により、ごく稀に充電ケースが発煙・焼損することが判明いたしました。

当該製品をお持ちのお客様は、誠にお手数ではございますが、下記【対象ロット確認方法】をご参照の上、製造ロット番号のご確認をお願いいたします。交換対象ロットに該当する場合は、**製品のご使用を直ちに中止いただき**、【交換受付方法】に記載の URL より、交換の受付をしていただきますようお願い申し上げます。受付完了次第、製造元メーカーにて充電ケースの交換対応をさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
完全ワイヤレスイヤホン	ATH-SQ1TW2 BK	27066955
完全ワイヤレスイヤホン	ATH-SQ1TW2 WH	27066964
完全ワイヤレスイヤホン	ATH-SQ1TW2 GR	27066980
完全ワイヤレスイヤホン	ATH-SQ1TW2 CA	27066989
完全ワイヤレスイヤホン	ATH-SQ1TW2 NRD	27066998
完全ワイヤレスイヤホン	ATH-SQ1TW2 PBW	27067007

※2023 年 3 月 1 日から 2024 年 11 月 12 日までの以下ロット番号分が対象となります。

【対象ロット確認方法】

対象ロット番号：2322～2426

充電ケースの蓋を開けた内側に 4 桁の製造ロットラベルがございます。



充電ケースの蓋を開けた内側に 4 桁の製造ロットラベルがございます。



製造ロット

無償交換対象番号：2322～2426

4 桁の数字範囲が無償交換の対象ロット

【交換受付方法】

下記 URL からインターネット受付の手続きをお願いいたします。(24 時間受付可能です。)

<https://form.run/@audio-technica-ATH-SQ1TW2>

受付入力情報を基に、メーカーより良品を出荷させていただきます。

その際に着払い伝票等をお付けしますので、充電ケースの返送対応をお願いいたします。

※交換対象は充電ケースのみとなります。

【製造元メーカー 専用コールセンター】

電話番号：0120-768-774

受付時間：平日 9:00～17:30

(2024 年 12 月 12 日までは、土日祝日も受付しております。)