

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024年12月  
株式会社 MonotaRO

『日置電機 放射温度計』回収についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『日置電機\_放射温度計』におきまして、確度仕様外となるものが出荷されていることが判明いたしました。回路基板上の測定部で使用した接着剤が高湿度環境下で吸湿することで絶縁不良となり、測定値に影響を与えるおそれがございます。

当該製品をお持ちのお客様は、誠にお手数ではございますが、別紙の「お客様情報のご提供のお願い」に必要事項を記入の上、対象品と一緒に下記【製品返送先住所】まで着払いにて発送をお願いいたします。対象品を新品交換させていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
放射温度計	FT3700	89633625
放射温度計	FT3700 (検査成績表、校正証明書、トレーサビリティ体系図付)	21209798
放射温度計	FT3701	89633634
放射温度計	FT3701 (検査成績表、校正証明書、トレーサビリティ体系図付)	21209807
-60°C/+550°C 放射温度計	EA701XK-2	50162735

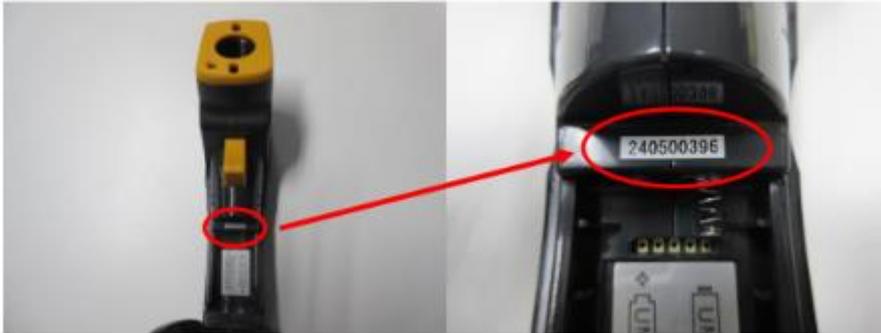
※FT3700 は製造番号:240400047～240700392 が対象となります。

※FT3701 は製造番号:240400347～240600405 が対象となります。

※EA701XK-2 と FT3700 は同一品番です。

製造番号:240400047～240700392 が対象となります。

### 【製造番号確認方法】



製造番号ラベルの貼付場所

製造番号ラベル

本体の電池カバーを開けた電池ケースの上部に9桁の数字で製造番号を表記しております。

### 【製品返送先住所】

〒389-1192  
長野県上田市小泉 81  
日置電機株式会社 受注発送センター  
TEL : 0268-28-1688

別紙「お客様情報のご提供のお願い」に必要事項をご記入の上、対象品と同梱し、上記住所宛にご送付いただきますよう、お願い申し上げます。商品到着後7営業日を目途に出荷する予定です。お急ぎの場合や5台以上まとめてご依頼いただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、下記【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡ください。

#### <対象品送付時のお願い>

送付いただくのは不具合対象品のFT3700 (EA701XK-2)、FT3701のみでお願いいたします。

不具合対象品以外の製品については、そのまま返却させていただきます。

### 【製造元メーカーお問合せ窓口】

日置電機株式会社  
TEL : 0268-28-1688  
対応時間 : 土日祝を除く 9:00~17:00