

お客様 各位

2024年 12月
オムロンヘルスケア株式会社
CS統轄部

製品の回収に関するお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

自動血圧計 HBP-9030 シリーズの架台として、下記期間に販売させていただきました専用架台セット HBP-ST-903 のイスの一部におきまして、イスの座面裏側に亀裂や破断が発生し座面が傾くことにより、可能性としてご使用になる方が転倒される恐れがあると判断しました。もし座面に亀裂や破損があるようでしたら、ご使用をお控えいただき、至急裏面のイス交換受付センターへお知らせ願います。

今後も安心して当該製品をご使用いただくためにも、順次代替品のイスへの交換をさせていただきたく、お願い申し上げます。

このような事態になりましたことを深くお詫び申し上げます。

何卒、ご賢察のうえご協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

【交換対象製品】

販売名 : 自動血圧計 専用架台セット HBP-ST-903
対象 : 同梱されている専用イス
対象販売期間 : 2019年6月～2023年2月

架台セット
(専用架台と専用イス)
HBP-ST-903



【交換対象製品の識別方法】

座面の裏側が平らではなく、樹脂成型の凹凸形状がございます。

(座面の裏側が平らで、布張り仕様のものは、交換対象ではございません。)

交換対象



交換対象外



裏ページに続く

No. OHQ(CS)-CR-24007(1/2)

【交換の進め方】

弊社よりお客様へご連絡をさせていただきますが、お客様からのご依頼も受け付けております。
ご依頼いただく場合は、お手数ですがご使用中のイスが交換対象製品であるかをご確認いただき、
交換対象製品の場合は以下の方法にて弊社までご連絡をお願いいたします。

1, Web よりご連絡の場合

右記の QR コード、もしくは(<https://forms.office.com/r/UAHgQhHq28>)にアクセス
いただき、必要事項(施設名、ご担当者名、電話番号)のご入力をお願いします。
追って弊社より連絡させていただきます。



2, メールにてご連絡の場合

必要事項(施設名、ご担当者名、電話番号)を記載いただき、メールアドレス
(connect-cs-ohq@omron.com)にご連絡をお願いします。追って弊社より連絡させていただきます。

3, FAX にてご連絡の場合

添付申込書に必要事項を記載いただき、イス交換受付センターFAX (0120-444-146) まで送信を
お願いします。追って弊社より連絡させていただきます。

4, お電話にてご連絡の場合

下記お問合せ先にお電話いただき、オペレータにて受付させていただきます。

【お問い合わせ方法】

ご不明点がございましたら、イス交換受付センターまでお問い合わせください。

イス交換受付センター 0120-099-971

受付時間… 9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

年末年始休業期間 : 2024 年 12 月 28 日(土) ～ 2025 年 1 月 5 日(日)

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上