

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024年12月
株式会社 MonotaRO

『山洋電気_樹脂フィルターキット/交換フィルター』材料の仕様不適合についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『山洋電気_樹脂フィルターキット/交換フィルター』におきまして、製品仕様の難燃性規格を満たさない材料が使用されていたことが判明いたしました。なお、当該不適合品のフィルター性能(圧力損失、粉塵捕集率)につきましては、適合品と同等となります。

当該製品をお持ちのお客様で、交換をご希望される場合は、誠にお手数ではございますが下記【交換対応をご希望の場合】に記載のフォームにご回答の上、製造元メーカーへ着払いにて当該製品をご返送いただきますようお願い申し上げます。順次、製造元メーカーより代替品をお送りいたします。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
交換フィルター	109-1001M40	47146486
交換フィルター	109-1000M40	47146416
交換フィルター	109-1002M40	47146556
交換フィルター	109-1003M40	47146626
樹脂フィルターキット	109-1002F40	47146513
樹脂フィルターキット	109-1003F40	47146583
樹脂フィルターキット	109-1000F40	47146373
樹脂フィルターキット	109-1001F40	47146443

【交換対象期間】

交換対象は、対象型番のうち 2016年10月以降 2024年8月までにメーカーが出荷した製品です。

【交換対応をご希望の場合】

下記の手順にてご対応をお願いいたします

- ① 問い合わせフォームより必要事項をご回答ください。

<https://forms.gle/ea9wVw9BP2WgbdX38>

フォームのご使用ができない場合は、下記の事項を【お問合せ窓口】までご連絡ください。

- ・ 貴社名
- ・ ご担当者様氏名
- ・ お電話番号
- ・ 交換品の送付先住所
- ・ 交換対象商品の品番
- ・ 交換ご希望数量
- ・ 交換品の着日予定

- ② **【製品返送先住所】**まで着払いにて製品をご返送ください。

【製品返送先住所】

〒540-6007

大阪市中央区城見 1-2-27 クリスタルタワー

山洋電気株式会社 塚田宛

06-6946-6006

※送り状等に貴社名・ご担当者名・ご住所・ご連絡先、自主回収分である旨をご記入の上、上記住所にご送付お願いいたします。

【製造元メーカーお問合せ窓口】

山洋電気株式会社

TEL：06-6946-6006

対応時間：9:00～17:30（平日）

ご返送後、順次製造元メーカーより代替品をお送りいたします。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

電話番号 0120-167-887（受付時間：9:00～18:00 土曜・日曜・祝日を除く）

メールアドレス css@monotaro.com