

2025 年 3 月 3 日

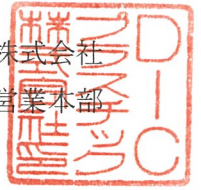
お客様各位

折りたたみヘルメット【IZANO2】

ご使用のお客様へ

DIC プラスチック株式会社

営業本部



謹啓 平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が 2021 年 4 月から 2023 年 12 月の間に製造致しました折りたたみヘルメット

「IZANO2」の一部におきまして、ヘルメット本体とヘッドバンドを繋ぐ「ブラケット」に部分的な亀裂や破断が発生している個体が存在することが確認されました。

万一ブラケットが破断している場合でもヘルメットとしての保護性能を有していることは

(公社) 産業安全技術協会様の試験にて確認しており、引き続きご使用頂くことも可能でございます。該当箇所に亀裂・破断が見られる該当製品をお持ちのお客様は、ご希望であれば下記のインターネット受付またはフリーダイヤルにて交換部品をお申込みください。

お申込みから 10 日～2 週間程度で（受付状況により前後する場合がございます）無償にてお届け致します。

今後、一層の品質向上に努めて参りますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

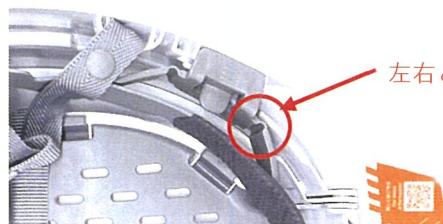
記

■交換部品受付製品

【品名】AA21 型 HA7-K21 式 (IZANO2)

【製造期間】2021 年 4 月～2023 年 12 月

【該当箇所】



左右ともご確認ください

■対応内容

該当箇所に亀裂・破断が見られる場合、交換部品を無償にてお届け致します。

■受付対応期間 2025 年 8 月 29 日まで

■お問合せ窓口

DIC プラスチック株式会社 IZANO2 交換部品無償配布受付窓口

インターネット受付 <https://www.dic-plas.co.jp/izano2parts.html> (24 時間)

フリーダイヤル 0120-221-151 受付時間 9:00～17:00 (土日祝日を除く)



以上