

お客様各位

2025年5月12日

オムロン株式会社  
ソリューション営業本部

本部長 伊達 勇城

グローバルクオリティセンター

本部長 富永 篤史

## スイッチング・パワーサプライ「S8FS-G150シリーズ」焼損リスクに関するご連絡

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は、オムロン商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。  
標記の件、急なご連絡となり申し訳ございません。状況をご報告させて頂くとともに、  
代品対応についてご連絡させていただきます。ご迷惑をお掛けする形となり、深くお詫び申し上げます。

なお、現在出荷させていただいているパワーサプライに関しては、既に対策を実施しており、  
今後も引き続きご愛顧頂ければ幸いです。ご心配とご迷惑をお掛けすることになり誠に申し訳ござい  
ませんが何卒、ご理解賜りますようよろしくお願い致します。

敬具

記

### 1. 発生する事象

2016年10月から2023年5月に製造されたスイッチング・パワーサプライ（形S8FS-G150ワットタイプ）（以下「本製品」といいます。）を、特定の使用条件（入力電圧AC100V、負荷率60%以上）において継続してご使用いただいた場合に、一部の製品において内部回路で使用している電子部品が故障し、内部プリント基板の一部が焼損に至る可能性を確認しました。

S8FS-G150 外観 / 焼損箇所



## 2. 本事象の原因と実施済の対策

本製品に使用している電子部品（以下「サーミスタ」といいます。）の一部で、抵抗値が大きくなり故障に至る個体があることを確認しました。上記個体の解析結果から、以下のことを確認しています。

- 抵抗値が大きくなり故障した「サーミスタ」は、「サーミスタ」の温度上昇などの温度ストレスにより、「サーミスタ」内部のはんだ接合部分に変化し空隙およびクラックが発生していること
- 「サーミスタ」内部の接合部分のはんだに含まれる Sn（錫）と電極部の Ag（銀）の反応により、硬く脆くなりヒートショックのような温度差ストレスによりクラックの進行が加速すること

「サーミスタ」が故障に至った場合、「サーミスタ」周辺の回路の発熱を誘発することで、基板の温度が上昇し焼損に至る場合がございます。

\*入力電圧が高い場合や負荷率が小さい場合は、スイッチング電源内部に流れる電流値が小さくなるため接合部分にかかる温度ストレスが小さく故障には至りません。

### 【実施済対策の内容】

「サーミスタ」内部のはんだに含まれる Sn の含有量を減らすこと、および温度ストレス耐性を上げることを目的に高融点のはんだを使用した、高い信頼性を有する「サーミスタ」に変更しています。

	変更前	変更後
リード線と電極の接合用はんだの融点	低融点のはんだ Sn-3.0Ag-0.5Cu (Sn96.5%)	高融点のはんだ Pb95、Ag2.5、Sn2.5 (Sn2.5%)

### <補足>

- 入力電圧が 200V で本製品をご使用の場合は、本事象が発生することはありません。
- 本製品に使用されているプリント基板は UL 難燃材を使用しているため、内部プリント基板で炎が発生した場合でも自己消火します。
- 本報告書作成時点で、本事象が発生したケースにおいて、周囲への延焼および人的被害の報告は受けておりません。
- 当社の実験でも、本事象が発生した場合でも、本製品の周辺に配置された配線ダクトやケーブル類（UL 認証なし）およびベニヤ板などへの延焼は確認されませんでした。

### 3. 当社の対応とお客様へのお願い

当社としましては、本事象の発生頻度および本事象による延焼リスクは非常に低いと想定していますが、より安心してご使用いただくため、お客様がご利用中の本製品が下表の対象製品および使用条件のいずれにも該当する場合は、代品の無償提供をさせていただきます。なお代品への交換後、現在ご使用頂いている対象製品の返送のご協力をお願いいたします。

お手数をおかけしますが、お客様におかれましては、以下の対応をお願い申し上げます。

(代品無償提供の対象製品および使用条件)

対象製品		使用条件
<b>商品名</b> ：スイッチング・パワーサプライ <b>形式</b> ：S8FS-G150□□□□-□ (150W タイプ) <b>製造年月日</b> ：2016年10月26日～2023年5月22日 または2023年5月19日 * 上記の期間内に製造された製品のロット No. は、「26X16M～22523MC または 19523HF」となります。詳細は、添付資料をご確認ください。	か つ	入力電圧 100V (170V 以下) かつ 平均負荷率 60% (出力電圧 24V の場合 3.9A) 以上 (at 20°C)

(お客様へのお願い)

- ① ご使用中の本製品が、上表の対象製品(対象形式・対象ロット No.) に該当するかをご確認ください。
- ② 対象製品に該当する場合、お客様のご使用条件が、上表の「使用条件」に該当するかをご確認ください。
- ③ お客様の製品が、「対象製品」および「使用条件」の両方に該当する場合は、専用窓口までご連絡ください。
- ④ 貴社と協議の上、代品の無償提供をさせていただきます。納期等については別途ご相談させていただきます。

### 4. 問い合わせ先

本件に関するお問合せは、専用窓口までお問合せください。

専用フリーダイヤル：0120-661-020

専用メールアドレス：[omron\\_s8fs\\_hd@borp.jp](mailto:omron_s8fs_hd@borp.jp)

受付時間：弊社稼働日(平日) 9:00～17:00

以上

別紙資料

※ロットNo.の確認方法

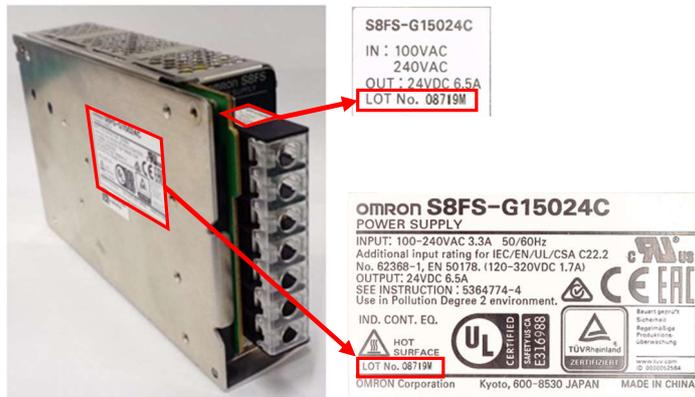
ロットNo.は製品側面と端子台、および梱包箱のラベルの赤枠部に記載されています（写真をご参照ください）。

（ロットNo.の右側にドット「・」がある製品は対策品であるため、対象ロットであっても本事象が発生することはありません。）

ロットNo.の見方は以下の通りです。

LOT No. ①②③④⑤⑥

- ①②：製造日 01～31
  - ③：製造月 1～9月、X(10月)、Y(11月)、Z(12月)
  - ④⑤：製造年 西暦の末2桁
  - ⑥：生産場所を示す記号 M、MC、HF、ASのいずれか
- 例：LOT No. 08719M (2019年7月8日製造品)



製品のロットNo.表示



梱包箱のロットNo.表示

以上