

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2025年6月
株式会社 MonotaRO

『EcoFlow(エコフロー) ポータブル電源 EFDELTA』についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『EcoFlow(エコフロー)ポータブル電源 EFDELTA』におきまして、セル異常発熱による発煙、発火事故が発生したことが判明いたしました。

当該製品をお持ちのお客様は、製造元メーカーにて改良品との交換対応をさせていただきます。

直ちにご使用を停止いただき、誠にお手数ではございますが下記【交換対応について】に記載の必要事項を【お問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、製造元メーカーにて改良品との交換対応をさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
ポータブル電源 EFDELTA	EFDELTA1300-JP	53850038

※2020年3月1日～2023年1月5日までの受注分が対象となります。

【交換対応について】

下記《交換申し込み情報》を【お問合せ窓口】までご連絡ください。ご連絡いただき次第、交換のお手続きをさせていただきます。

改良品の発送、並びにお手元の製品の回収については製造元メーカーにて行います。交換対応のために必要な情報につきまして、製造元メーカーへ提供させていただきますこと、ご了承ください。

《交換申し込み情報》

- ・貴社名：
- ・氏名：
- ・ご注文番号：
- ・数量：
- ・製品のシリアルナンバー：
- ・郵便番号：
- ・住所(改良品のお届け先かつ不具合品の集荷先)：
- ・メールアドレス：
- ・電話番号：
- ・製品のシリアルナンバーシールの写真

【製品シリアルナンバーの確認方法】



製品本体底面のシールに記載された製品名「EFDELTA」と「SN:」の後、Dから始まる15桁のシリアルナンバーをお知らせください。

すべての製品が交換対象となりますが、お手続きの際にシリアルナンバーの確認が必要となります。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

電話番号 0120-167-887 (受付時間:9:00~18:00 土曜・日曜・祝日を除く)

メールアドレス css@monotaro.com