

## 「デジタル式トルクレンチシリーズに関する注意喚起案内のWeb公開について」

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

先にご案内いたしました通り、弊社デジタル式トルクレンチ（2023年10月発売以降の現行モデル）をご使用いただいております一部のお客様において、トルク値が正しく表示されない事象が確認されております。

こうした事態を受け、弊社では対象製品の販売を一時中止いたしますと共に、すべてのお客様に対して対象製品の点検または校正をお願いすることいたしました。また、点検や校正ができないお客様につきましては一時使用を中止いただくよう、注意喚起案内を弊社Webにて公開いたします。また、現時点にて確認が取れました事象につきまして、以下の通りご報告させていただきます。

お客様には、大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほど、お願い申し上げます。

敬具

## 記

## 【現時点において誤差が確認されている製品の傾向】

- ・ 前述の通り、一部のお客様にてトルク値が正しく表示されない事象が確認されております。
- ・ 原因として、なんらかのノイズを拾っている点が挙げられ、現在、ノイズ対策を考案の上、検証を進めている段階でございます。
- ・ 全ての製品に問題がある訳ではございません。
- ・ ノイズはお客様の作業環境においても影響を受ける可能性がございます。
- ・ 比較的100N・m以下の製品で誤差がみられております。
- ・ 左回し（反時計回り／CCW）の誤差が大きい傾向にあります。
- ・ 各々の小トルク域（測定範囲最大トルクの20%）で誤差が大きい傾向にあります。
- ・ 誤差の範囲は概ね10%未満ですが、わずかながら10%を超えているものもございます。

（例）50N・mの20%にて10%の誤差が発生した場合

$50\text{N}\cdot\text{m} \times 20\% = 10\text{N}\cdot\text{m}$  に対して10%の誤差があった場合 =  $11\text{N}\cdot\text{m}$  を表示

- ・ なお、現時点におきまして、本件に起因する事故などは確認されておられません。

## 【今後の対応】

ご使用中の対象製品につきましては、自主回収及び修理対応を検討しておりますので、準備が整いましたら、あらためてお知らせいたしますと共に、回収のお手続きにつきましても、弊社Webサイトにてご案内させていただきます。

## 【本件の問合せ先】

後日、専用窓口の開設を予定しておりますので、今しばらくお待ちください。

通常のお問合せ： <https://ktc.jp/inquiry>

以上、お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたします事を、深くお詫び申し上げます。

【対象製品】 2023年10月発売以降のデジラチェ及びメモルク並びに2024年12月発売以降のメモルクPROが対象となります。旧品番のデジラチェ及びメモルクに問題はありません。

(単品品番)

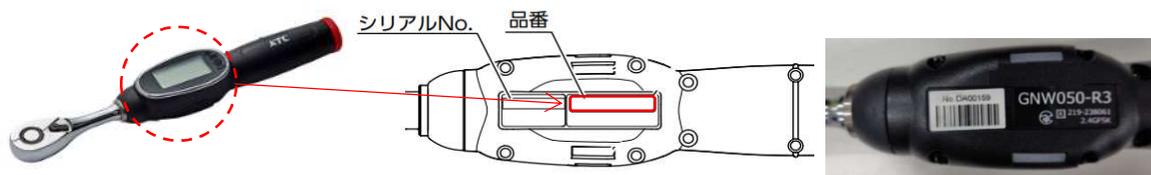
①メモルクPROシリーズ (2024年12月発売～)				②メモルクシリーズ (2023年10月発売～)				③デジラチェシリーズ (2023年10月発売～)			
No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番
1	GNWH010-R2	13	GNWH025-W24	1	GNW010-R2	13	GNW025-W24	1	GEW010-R2	13	GEW025-W24
2	GNWH025-R2	14	GNWH050-W24	2	GNW025-R2	14	GNW050-W24	2	GEW025-R2	14	GEW050-W24
3	GNWH010-R3	15	GNWH100-W36	3	GNW010-R3	15	GNW100-W36	3	GEW010-R3	15	GEW100-W36
4	GNWH025-R3	16	GNWH200-W36	4	GNW025-R3	16	GNW200-W36	4	GEW025-R3	16	GEW200-W36
5	GNWH050-R3	17	GNWH010-X0912	5	GNW050-R3	17	GNW010-X0912	5	GEW050-R3	17	GEW010-X0912
6	GNWH100-R3	18	GNWH025-X0912	6	GNW100-R3	18	GNW025-X0912	6	GEW100-R3	18	GEW025-X0912
7	GNWH100-C4	19	GNWH050-X0912	7	GNW100-C4	19	GNW050-X0912	7	GEW100-C4	19	GEW050-X0912
8	GNWH200-R4	20	GNWH100-X0912	8	GNW200-R4	20	GNW100-X0912	8	GEW200-R4	20	GEW100-X0912
9	GNWH300-R4	21	GNWH100-X1418	9	GNW300-R4	21	GNW100-X1418	9	GEW300-R4	21	GEW100-X1418
10	GNWH600-R6	22	GNWH200-X1418	10	GNW600-R6	22	GNW200-X1418	10	GEW600-R6	22	GEW200-X1418
11	GNWH800-R6	23	GNWH300-X1418	11	GNW800-R6	23	GNW300-X1418	11	GEW800-R6	23	GEW300-X1418
12	GNWH800-R8			12	GNW800-R8			12	GEW800-R8		

(セット品番) ※下記入組品の回収対象品番(単品)「●」が各1ずつ入っています。

No.	セット品番	入組品の回収対象品番(単品)			
		GEW010-R3	GEW025-R3	GEW050-R3	GEW100-C4
1	SK37424EX			●	
2	SK37424EXBK			●	
3	SK37424EXR			●	
4	SK37424EXWH			●	
5	SK8000EX	●	●	●	●
6	SK8024AEX	●	●	●	●
7	SK8025AEX	●	●	●	●

【品番の確認方法】

本体表示部裏側に品番シールが貼ってあり、「GNWH～」、「GNW～」、「GEW～」で始まります。



以上