

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2025 年 7 月
株式会社 MonotaRO

『マキタ 充電式グリスガン』のフレキシブルホース』回収についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『マキタ 充電式グリスガン GP180D』 及び『フレキシブルホース 600/1200』において、ホース先端部分を曲げて狭い場所にグリスを注入する作業を繰り返すことで、ホースの先端付近に穴が開き、グリスが噴出する恐れのあることが判明いたしました。

該当する製品をご使用のお客様は、直ちにご使用を中止いただきますようお願いいたします。

当該製品をお持ちのお客様は、製造元メーカーにて、グリス噴出防止対応ホースとの交換対応をさせていただきます。

誠にお手数をおかけいたしますが、下記【交換お申込み方法】をご参照の上、《交換申し込み情報》を【お問合せ窓口】までご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡いただき次第交換手続きを進めさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
充電式グリスガン	GP180DRG	65395016
充電式グリスガン	GP180DZ	65395025
フレキシブルホース 600	A-71174	02759797
フレキシブルホース 1200	A-71168	61777855

※2021 年 4 月 1 日から 2025 年 1 月 31 日までのメーカー出荷分が対象となります。

【交換お申込み方法】

下記《交換申し込み情報》を【お問合せ窓口】までご連絡ください。ご連絡いただき次第、交換のお手続きをさせていただきます。

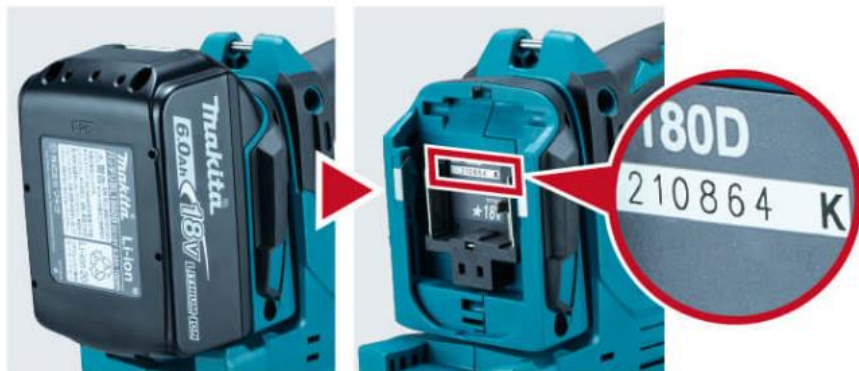
改良品の発送、並びにお手元の製品の回収については製造元メーカーにて行います。交換対応のために必要な情報につきまして、製造元メーカーへ提供させていただきますこと、ご了承ください。

《交換申し込み情報》

- ・ 貴社名：
- ・ 氏名：
- ・ 氏名ふりがな：
- ・ ご注文番号：
- ・ 数量(ホースの長さ毎)：600 個/ 1200 個
- ・ 製品の製造番号：
- ・ 郵便番号：
- ・ 住所(改良品のお届け先)：
- ・ メールアドレス：
- ・ 電話番号：

【製造番号確認方法】

下記画像のように、バッテリー接続部（バッテリーを取り外したところ）に製造番号の表記がございます。交換のお手続きの際に必要となりますので、ご確認の上ご連絡いただきますようお願いいたします、



※製造番号のご確認は上記をご参照ください。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

電話番号 0120-167-887（受付時間:9:00～18:00 土曜・日曜・祝日を除く）

メールアドレス css@monotaro.com