

2025年8月12日

お客様各位

株式会社カウネット
MD本部長

「収納量が減らせるペーパータオル」（カウネットオリジナル商品）

誤表示に関するお詫びとお知らせ

日頃はウィズカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しましたカウネットオリジナル商品「収納量が減らせるペーパータオル」につきまして、素材表記に誤りがあることが判明いたしました。
具体的な内容に関しては、下記の詳細をご確認いただけますと幸いです。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

品番	品名
43389353	圧縮ペーパータオル レギュラー 10パック入
43421831	圧縮ペーパータオル レギュラー 10パック入 1～4 梱
43421855	圧縮ペーパータオル レギュラー 10パック入 5 梱以上
43389360	圧縮ペーパータオル スリム 10パック入
43421848	圧縮ペーパータオル スリム 10パック入 1～4 梱
43421862	圧縮ペーパータオル スリム 10パック入 5 梱以上

■詳細内容

材質表記に再生紙 1 0 0 % と記載し販売していたが、2 0 2 3 年 4 月以降の販売商品から再生紙の配合率が 1 0 0 % ではない商品を販売しておりました。

正しい表記	誤った表記
再生紙	再生紙 1 0 0 %

商品の品質・使用については問題ございませんが、お客様で代替品をご希望されるお客様へは、再生紙 1 0 0 % の代替商品をお届けさせていただきます。
ご面倒をおかけしますがカウネットヘルプコールまでお問い合わせください。

■対象ご購入期間

2023年4月17日～2025年6月30日 の期間のご購入分が対象となります。

■お問い合わせ先

ウィズカウネットインフォメーションダイヤル

フリーダイヤル 0120-028-043

(月曜日～土曜日 午前8時30分～午後7時 日曜・祝日・年末年始を除く)

ウィズカウネット専用メールアドレス：information@withkaunet.com

(受付時間：24時間)

※ご回答は日・祝日・年末年始を除く 午前8時30分～午後7時に順次お送り致します。